

菅波楽器株式会社
スガナミオリジナルレッスン在籍生対象 オンラインコース会則

1. オンラインコースについて

スガナミオリジナルレッスンに在籍している生徒様に対して、会場での対面レッスンをご提供できない、または何らかの事情で一定期間会場に通うことが出来ない事態の下、ネットワークを介してオンラインでのレッスンをご提供するものです。生徒様が現在在籍しているコースのレッスン時間・レッスン方法とは異なる場合がございます。また、この先の状況変化に応じてレッスン形態等、刷新させていただく場合もございます。予めご了承ください。

2. オンラインコースの利用環境

利用者は、事前に自己の責任と費用においてインターネットに接続可能かつビデオ通話が可能な機器（パソコン、タブレット、スマートフォン等）をご用意いただき、ご自宅等でレッスン受講可能な環境を整えるものとします。

通信費および通信機器に関わる費用は利用者の自己負担となります。

3. 利用環境の不具合について

利用者の利用環境に起因し、レッスン実施が不能となった場合、菅波楽器株式会社はその責任を負わないものとします。

4. 免責事項

菅波楽器株式会社は、オンラインコース利用時に、コンピューターウイルス感染などにより発生したいかなる損害も、賠償する義務を負わないものとします。

5. オンラインコースの申込み

菅波楽器株式会社 音楽教室の受講契約をいただいている生徒様を対象といたします。お申込みいただきましたオンラインコースは、菅波楽器株式会社認定講師がレッスンを行います。

なお、受講者が未成年の場合は、保護者様の同意が必要です。また生徒様の年齢によっては保護者様の協力が必要となります。

6. レッスン料

受講いただくオンラインコースはレッスンの回数と料金が決まっています。レッスン料は、月単位でお支払いいただきます。お支払い方法と支払い期日は、現在の手順と同様となります。

7. レッスン回数・時間・形態

月 3 回 / 1 回 30 分、 個人レッスン対応

実施曜日時間については、担当講師と相談の上、決定ください。

通常レッスン(対面レッスン)と同じ曜日時間とは限りません。
毎月のレッスン実施日程は予め担当講師よりご案内させていただきます。
レッスン時間には通信接続に必要な時間も含まれております。

8. 退会に関して

退会手続きは、退会される前の月の 10 日までに、レッスンを行なっていた教室へご連絡ください。
例)、1月から退会される場合 ⇒ 12月10日まで

9. 休会に関して

2ヶ月以上のお休みをされる場合、6ヶ月以内に復帰のご予定があれば休会制度をご利用いただけます。手続きは、休会される前の月の 10 日までに、レッスンを行なっていた教室へご連絡ください。
例)、1月から休会される場合 ⇒ 12月10日まで

(その他詳細は「スガナミ楽器株式会社 教室会則」をご確認ください)

10. マナー

故意にレッスンの運営に著しく支障がある行為をされた場合や、社会的モラルに反する言動や迷惑行為をされた場合、また、レッスン受講に関する講師の指示に従わなかった場合にはレッスンの受講をお断りすることがありますのでご了承ください。

11. 個人情報の保護について

菅波楽器株式会社では、お客様の個人情報に関し自主行動基準を設定し、法の遵守に努めています。お名前、ご住所などのお客様の個人情報は教室運営のために、また楽器や音楽関連商品、各種イベント、あるいはこれらに関する各種サービスについて、お客様にご案内する場合に限って使用させていただきますので、ご了承ください。

12. 会則の改訂

本会則を改訂する場合がございます。最新版はホームページ上でご確認ください。会則の改訂を実施する場合は、予めホームページにて告知します。

13. その他

受講に際し、講師および会場の許可なくレッスン時の写真撮影・録画・録音を行う事は、お断りいたします。

利用者は、本サービスの利用に関連して本人以外の演奏が含まれる映像。画像ならびに録音データをインターネット等で公開することはできません。

また、サービス向上のためレッスンを録画・録音をさせていただく場合がございます。

ただし、第三者への提供やサービス向上以外の目的では一切使用いたしません。

以上

2020年8月

菅波楽器株式会社

経堂教室運営管理課 世田谷区宮坂 2-19-5 松原ビル 3階 03-3425-9151

町田多摩教室運営管理課 町田市中町 1-17-3 三ノ輪ビル 4階 042-722-3537